

**KOMITMEN INKLUSI KEUANGAN
PT PERMODALAN NASIONAL MADANI (PERSERO)**

PENDAHULUAN

PT Permodalan Nasional Madani (Persero) berkomitmen untuk mendorong terwujudnya inklusi keuangan yang lebih luas, merata, dan berkelanjutan bagi masyarakat Indonesia. Sebagai Perusahaan yang memiliki peran dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat, PT PNM (Persero) meyakini bahwa akses terhadap layanan keuangan yang terjangkau, berkualitas, dan bertanggung jawab merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kesejahteraan, memperkuat ketahanan ekonomi, serta membuka kesempatan yang lebih luas bagi masyarakat untuk berkembang.

Melalui penyediaan pembiayaan, pendampingan usaha, edukasi, dan program pemberdayaan, PT PNM (Persero) berupaya meningkatkan akses dan pemanfaatan layanan keuangan sekaligus mendorong peningkatan kapasitas usaha dan kemandirian ekonomi masyarakat.

Sejalan dengan komitmen tersebut, PT PNM (Persero) terus mengembangkan layanan yang inklusif, bertanggung jawab, dan berkelanjutan guna mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif serta menciptakan nilai yang bermanfaat bagi masyarakat dan para pemangku kepentingan.

RUANG LINGKUP

Komitmen Inklusi Keuangan ini berlaku bagi seluruh insan PT PNM (Persero) dalam pelaksanaan kegiatan usaha, produk, layanan, program, dan proses bisnis yang bertujuan untuk meningkatkan akses dan pemanfaatan layanan keuangan bagi masyarakat.

KOMITMEN INKLUSI KEUANGAN

1. Memperluas Akses Layanan Keuangan

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk memperluas akses layanan keuangan yang terjangkau, berkualitas, dan berkelanjutan bagi masyarakat yang belum atau kurang terlayani oleh lembaga keuangan formal, khususnya pelaku usaha mikro dan ultra mikro.

2. Mengembangkan Produk dan Layanan yang Inklusif

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk mengembangkan produk, layanan, saluran distribusi, dan inovasi yang inklusif serta sesuai dengan kebutuhan, karakteristik, dan perkembangan masyarakat, termasuk melalui pemanfaatan teknologi dan inovasi digital.

3. Meningkatkan Literasi dan Kapasitas Keuangan Masyarakat

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk meningkatkan literasi, kapabilitas, dan kemandirian keuangan masyarakat melalui edukasi, pelatihan, pendampingan usaha, serta berbagai program pemberdayaan yang berkelanjutan.

4. Memberdayakan Perempuan dan Kelompok Rentan

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk mendorong pemberdayaan perempuan dan kelompok rentan melalui peningkatan akses terhadap layanan keuangan, peluang usaha, dan penguatan kemandirian ekonomi.

5. Mendorong Pemanfaatan Layanan Keuangan secara Bertanggung Jawab

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk mendorong pemanfaatan layanan keuangan secara bertanggung jawab melalui edukasi, pendampingan, dan penerapan praktik layanan yang memperhatikan kebutuhan serta kemampuan nasabah, termasuk upaya untuk mencegah risiko pembiayaan berlebihan (*over-indebtedness*).

6. Mengedepankan Pelindungan dan Layanan Nasabah

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk menerapkan prinsip pelindungan konsumen dengan memastikan perlakuan yang adil, menghormati martabat nasabah, menyediakan mekanisme pengaduan yang mudah diakses, serta memberikan layanan yang bertanggung jawab dan transparan.

7. Meningkatkan Kompetensi dan Kesadaran Karyawan

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi dan kesadaran karyawan terkait inklusi keuangan, pelindungan konsumen, serta praktik layanan yang bertanggung jawab untuk mencegah praktik penjualan yang agresif dan perlakuan yang tidak menghormati nasabah.

8. Mendorong Inklusi Keuangan yang Berkelanjutan

PT PNM (Persero) berkomitmen untuk mendukung pengembangan ekosistem inklusi keuangan yang berkelanjutan melalui sinergi dengan berbagai pemangku kepentingan guna memperluas akses dan pemanfaatan layanan keuangan bagi masyarakat.

TANGGUNG JAWAB BERSAMA

Peningkatan inklusi keuangan merupakan tanggung jawab bersama seluruh insan PT PNM (Persero). Oleh karena itu, setiap individu yang bekerja untuk dan atas nama PT PNM (Persero) diharapkan berperan aktif dalam memperluas akses layanan keuangan, meningkatkan kualitas pelayanan, serta mendukung pemberdayaan masyarakat melalui penerapan prinsip inklusi keuangan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

PENUTUP

Komitmen Inklusi Keuangan ini merupakan wujud komitmen PT PNM (Persero) untuk terus memperluas kesempatan bagi masyarakat dalam mengakses dan memanfaatkan layanan keuangan formal secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Melalui penerapan komitmen ini, PT PNM (Persero) berupaya mendukung pemberdayaan usaha ultra mikro dan mikro, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, serta memperkuat kemandirian ekonomi guna mendorong pertumbuhan ekonomi yang lebih inklusif dan berkelanjutan.

Jakarta, 27 Agustus 2026

PT Permodalan Nasional Madani (Persero)

Kindaris

Direktur Utama